|  |  |
| --- | --- |
|  | **CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM****Độc lập - Tự do - Hạnh phúc** |

# HỢP ĐỒNG CẤP QUYỀN SỬ DỤNG

**Phần mềm Kiểm định chất lượng ngành giáo dục**

**Số 001/KĐCL/VTS-………………….\_HCM/2019**

Hôm nay, ngày…..tháng …. năm ……., tại …………………………………………..chúng tôi gồm:

**BÊN SỬ DỤNG PHẦN MỀM (Gọi tắt là Bên A):**

Tên cơ quan (tổ chức): ……………………………………………………………………………....

Địa chỉ: ………………………………………………………………………………………………..

Quyết định thành lập: **…………………….** Nơi cấp: **……………………..** Ngày cấp **……………...**

Điện thoại cố định: ……………………. …Fax: ………………………………...

Tài khoản thanh toán: ……….Tại………………………………………….

Mã số thuế:………………………...

Người đại diện:…………………………………. Chức vụ:………………………….

**BÊN CUNG CẤP PHẦN MỀM (gọi tắt là Bên B): VIETTEL TP.HỒ CHÍ MINH – CHI NHÁNH TẬP ĐOÀN VIỄN THÔNG QUÂN ĐỘI**

Địa chỉ: 285 Cách Mạng Tháng 8, Phường 12, Quận 10, TP.Hồ Chí Minh

Điện thoại cố định: 028.62939239 Fax:………………………………

Mã số thuế: 0100109106-122

Tài khoản thanh toán: **0514100062201**

Đơn vị thụ hưởng: **Tập Đoàn Công Nghiệp – Viễn Thông Quân Đội**

Người đại diện: **Lê Đức Tuyến** Chức vụ: **Giám đốc KHDN**

(Trong Hợp Đồng, Bên A, Bên B được gọi riêng rẽ là “Bên” và cả Bên A, Bên B được gọi chung là “Các Bên”).

Sau khi bàn bạc và thỏa thuận, hai Bên thống nhất ký kết Hợp đồng cung cấp quyền sử dụng Phần mềm Kiểm định chất lượng giáo dục (Sau đây gọi tắt là “Hợp đồng”) với những điều khoản chung được quy định cụ thể như sau:

**ĐIỀU 1: NỘI DUNG HỢP ĐỒNG**

Phần mềm Kiểm định chất lượng ngành giáo dục ( KĐCL) là công cụ hỗ trợ hiệu quả trong công tác tự đánh giá thực trạng của các cơ sở giáo dục qua các tiêu chuẩn: Tổ chức và quản lý nhà trường, hoạt động giáo dục, kết quả giáo dục,...Phần mềm kiểm định chất lượng giáo dục giúp các cơ quan quản lý như Sở GD&ĐT, Phòng GD&ĐT dễ dàng tổng hợp kết quả tự đánh giá của các trường học.

Khách hàng là Sở, Phòng Giáo dục và Đào tạo tại mỗi Tỉnh/Thành phố, các trường học trực thuộc Tỉnh/Thành phố, các trung tâm đào tạo, các đơn vị đào tạo nội bộ, học sinh và phụ huynh trên toàn quốc thông qua một phương thức thống nhất trên nền tảng web tại bất kỳ thời điểm nào và bất kỳ đâu.

Bên B cung cấp phần mềm Kiểm định chất lượng giáo dục (dưới đây gọi tắt là “phần mềm”) và tài khoản đăng nhập và sử sụng phần mềm Kiểm định chất lượng giáo dục cho Bên A với giá ......................../........năm (đã bao gồm VAT). Giá bằng chữ: ......................................../..........năm.

Bên B cam kết cung cấp tài khoản đăng nhập và sử dụng phần mềm cho bên A với tính năng được quy định trong Phụ lục Tính năng phần mềm đi kèm hợp đồng này.

##### ĐIỀU 2: QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA BÊN A

Bên A có các quyền và nghĩa vụ sau đây:

* 1. Được quyền sử dụng hợp pháp tài khoản đăng nhập và sử dụng phần mềm Kiểm định chất lượng giáo dục do Bên B cung cấp.
	2. Được quyền yêu cầu Bên B hỗ trợ hướng dẫn, đào tạo sử dụng phần mềm Kiểm định chất lượng giáo dục.
	3. Triển khai, sử dụng đầy đủ các tính năng được cung cấp trên phần mềm, nhập đầy đủ thông tin, cơ sở dữ liệu để đảm bảo phần mềm có thể hoạt động theo đúng chức năng và yêu cầu của Sở Giáo dục và Đào tạo (GD&ĐT) Tỉnh/Thành phố.
	4. Hỗ trợ thông tin, tư vấn các nghiệp vụ giáo dục cho Bên B để hoàn thiện tính năng phần mềm trong quá trình vận hành, bổ sung điều chỉnh phần mềm.
	5. Kịp thời thông báo cho Bên B các lỗi phát sinh trong quá trình sử dụng phần mềm.
	6. Không thực hiện kinh doanh lại, cho thuê lại hoặc chuyển quyền sử dụng cho cá nhân hoặc tổ chức khác không có trách nhiệm liên quan với Bên A sử dụng phần mềm và các tiện ích đã được cung cấp trên phần mềm.
	7. Khi có nhu cầu tạm ngừng hoặc chấm dứt việc sử dụng dịch vụ, Bên A phải trực tiếp đến các điểm giao dịch của Bên B để làm thủ tục tạm ngưng hoặc thanh lý Hợp đồng.
	8. Đảm bảo an toàn bảo mật thông tin về những nội dung, tính năng sản phẩm và toàn bộ nội dung mà Bên B đào tạo, hướng dẫn Bên A khi sử dụng phần mềm.

##### ĐIỀU 3: QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA BÊN B

Bên B có các quyền và nghĩa vụ sau đây:

* 1. Yêu cầu Bên A thực hiện đúng thỏa thuận, cam kết theo quy định của Hợp đồng này.
	2. Tạm ngưng cung cấp phần mềm khi:
* Bên A không thực đúng cam kết đã được quy định trong Hợp đồng.
* Có yêu cầu của Cơ quan nhà nước có thẩm quyền.
	1. Đơn phương chấm dứt Hợp đồng khi:
* Có yêu cầu của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền.
* Bên A có hành vi làm ảnh hưởng đến an toàn viễn thông và an ninh thông tin.
	1. Được quyền nâng cấp, bổ sung tính năng theo yêu cầu của Bộ GD&ĐT hoặc để đảm bảo chất lượng hoạt động của phần mềm.
	2. Cung cấp phần mềm cho Bên A đáp ứng các tính năng đề ra trong Phụ lục Tính năng phần mềm đi kèm Hợp đồng.
	3. Hướng dẫn bên A sử dụng phần mềm theo đúng quy định, quy trình của Bên B.
	4. Thông báo cho Bên A thời gian tạm ngừng cung cấp dịch vụ trong trường hợp tổ chức nâng cấp, tu bổ, sửa chữa phần mềm theo kế hoạch của Bên B.
	5. Đảm bảo an toàn bí mật thông tin của Bên A.

**ĐIỀU 4: BẢO MẬT**

* 1. Các Bên có trách nhiệm phải giữ kín tất cả những thông tin liên quan tới Hợp Đồng này và các Phụ lục đính kèm trong suốt thời hạn của Hợp đồng này và tối thiểu 01 (một) năm sau khi Hợp đồng này hết hiệu lực;
	2. Bên A không được chuyển giao tài khoản sử dụng phần mềm cho bất kỳ một bên thứ ba nào khác mà không được sự đồng ý trước bằng văn bản của Bên B.

**ĐIỀU 5: BẢN QUYỀN HỆ THỐNG**

* 1. Bên B cung cấp cho bên A các tài khoản đăng nhập và sử dụng phần mềm Kiểm định chất lượng giáo dục.
	2. Bên A không được chuyển giao tài khoản đăng nhập và sử dụng phần mềm cho bất kỳ một bên thứ ba nào khác mà không được sự đồng ý trước bằng văn bản của Bên B.
	3. Bên A phải thông báo kịp thời cho Bên B trong trường hợp có một bên thứ ba trực tiếp hoặc gián tiếp khiếu nại về việc các phần mềm được cung cấp theo Hợp đồng của Bên B vi phạm bản quyền. Bên A sẽ không được tự ý chấp nhận khiếu nại của bên thứ ba. Theo yêu cầu của Bên B, Bên A phải ủng hộ Bên B trước mọi khiếu nại của bên thứ ba.

**ĐIỀU 6: BẢO HÀNH**

Bên B bảo hành chất lượng của phần mềm trong suốt thời gian bên A trả phí duy trì dịch vụ.

### ĐIỀU 7: GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP

Các bên có trách nhiệm thực hiện đầy đủ nội dung Hợp đồng. Mọi tranh chấp phát sinh liên quan đến Hợp đồng này trước hết sẽ được giải quyết thông qua thương lượng giữa các bên. Nếu việc giải quyết không đạt được bằng thương lượng, hòa giải thì hai bên có quyền khởi kiện tại Tòa án có thẩm quyền giải quyết theo quy định của Pháp luật. Phán quyết của Tòa án là quyết định cuối cùng buộc Hai Bên thực hiện. Án phí và các chi phí khác do Bên thua kiện chịu.

### ĐIỀU 8: TẠM DỪNG VÀ THỰC HIỆN CHẤM DỨT HỢP ĐỒNG

* 1. Bên B phát hiện Bên A vi phạm các điều khoản trong Hợp đồng và/hoặc Bên A không thanh toán phí dịch vụ hàng năm theo quy định tại Hợp đồng. Trong trường hợp này, Bên B chấm dứt hợp đồng ngay lập tức và sẽ thực hiện gửi thông báo cho Bên A muộn nhất là 3 ngày sau khi tạm ngừng Dịch vụ. Hình thức gửi thông báo thao các hình thức sau: Văn bản, email, SMS, điện thoại.
	2. Hợp đồng chấm dứt trong các trường hợp sau:
1. Hợp đồng hết hạn và Các Bên không gia hạn Hợp đồng; hoặc
2. Các Bên thỏa thuận chấm dứt Hợp đồng trước thời hạn; hoặc
3. Bên B đơn phương chấm dứt Hợp đồng trong các trường hợp Bên A vi phạm quy định tại Điều 2.
	1. Thanh lý Hợp đồng: Khi có nhu cầu thanh lý Hợp đồng, Sau khi hai Bên hoàn thành nghĩa vụ thanh toán sẽ tiến hành ký kết Biên bản thanh lý Hợp đồng.

### ĐIỀU 9: HIỆU LỰC CỦA HỢP ĐỒNG

Hợp đồng có hiệu lực kể từ ngày 2 bên ký kết biên bản bàn giao hoặc kể từ thời điểm tài khoản hoạt động và có hiệu lực trong vòng 1 năm.

### ĐIỀU 10: CÁC ĐIỀU KHOẢN KHÁC

Hai bên cam kết thực hiện đầy đủ các điều khoản trong Hợp đồng. Hợp đồng này có thể được xem xét thay đổi, bổ sung theo quy định của Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền hoặc theo thoả thuận giữa 02 bên. Việc sửa đổi, bổ sung phải được lập thành văn bản, có chữ ký của đại diện hợp pháp các bên.

Trong những trường hợp đặc biệt, ngoài việc tuân theo các quy định trong Hợp đồng, hai bên còn phải tuân theo quy định tại Phụ lục hoặc bản cam kết đính kèm (nếu phát sinh) của Hợp đồng này. Trong trường hợp đó, Phụ lục hoặc bản cam kết là một phần không thể tách rời của Hợp đồng.

Hợp đồng được lập thành 02 (hai) bản có giá trị pháp lý như nhau, mỗi bên giữ 01 (một) bản.

|  |  |
| --- | --- |
| ĐẠI DIỆN BÊN A*(Ký, ghi rõ họ tên, đóng dấu)* | **ĐẠI DIỆN BÊN B***(Ký, ghi rõ họ tên, đóng dấu)* |

**PHỤ LỤC 01**

**TÍNH NĂNG CỦA PHẦN MỀM KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC**

| **STT** | **Tên tính năng** | **Mô tả tóm tắt** |
| --- | --- | --- |
| ***Tính năng cơ bản*** |
| 1 | Bàn làm việc | * Biểu đồ mã hóa minh chứng
 |
| 2 | Hệ thống | * Khai báo tham số hệ thống
* Năm làm việc
* Tổ bộ môn
* Hồ sơ cán bộ, chức vụ
* Hệ số lương, nhóm người dùng
* Thông tin các nhân
* Thông tin trường học
* Đổi mật khẩu
 |
| 3 | Cơ sở dữ liệu nhà trường | * Thông tin chung về đơn vị
* Thông tin chung về lớp học
* Thông tin chung về phòng học
* Thông tin chung về cán bộ, giáo viên hiện tại
* Thông tin chung về cán bộ, giáo viên các năm
* Thông tin chung về học sinh
* Tạo file mẫu/ Import thông tin đơn vị
 |
| 4 | Thông tin TĐG | * Khai báo danh mục viết tắt
* Khai báo thông tin lập quyết định TĐG
* Khai báo thông tin lập kế hoạch TĐG của trường
* Danh sách nhóm công tác
* Danh sách hội đồng tự đánh giá
* Các nguồn lực huy động
* Kế hoạch minh chứng của trường
* Kế hoạch thực hiện của trường
* Phân công tự đánh giá của trường
* Khai báo danh mục mã hóa minh chứng
* Đánh giá tiêu chuẩn, tiêu chí
* Cập nhật kế hoạch cải tiến chất lượng
 |
| 5 | Kết quả đầu ra | * QĐ thành lập hội đồng tự đánh giá
* Kết xuất bản kế hoạch TĐG
* Kết xuất báo cáo TĐG
* Kết xuất phiếu đánh giá tiêu chuẩn, tiêu chí
* Kết xuất bản thống kê danh mục mã hóa minh chứng
* Thống kê minh chứng đã sử dụng
* Thống kê kết quả tự đánh giá
* Kiểm tra, rà soát nội dung phân tích tiêu chí
* Kết xuất công văn đăng ký đánh giá ngoài
* Giấy chứng nhận trường đạt chuẩn
 |

**PHỤ LỤC 02**

**ĐĂNG KÝ MỚI, GIA HẠN PHẦN MỀM KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC**

1. **Bên sử dụng dịch vụ** *(gọi tắt là Bên A)*

**Tên cơ quan (tổ chức)**: ……………………………………………………………………....

**Người yêu cầu:**...................................................................... **Chức vụ:**.............................................

**Số CMND/Hộ chiếu**:................... Nơi cấp:.............Ngày cấp:............Điện thoại:...............................

**Bên cung cấp dịch vụ** *(Gọi tắt là Bên B)*

**VIETTEL TP.HỒ CHÍ MINH– CHI NHÁNH TẬP ĐOÀN VIỄN THÔNG QUÂN ĐỘI**

Địa chỉ: 285 Cách Mạng Tháng 8, Phường 12, Quận 10, TP.Hồ Chí Minh

Điện thoại cố định: 028.62939239 Fax:………………………………

1. **Nội dung yêu cầu**
	1. **Khách hàng yêu cầu đăng ký mới dịch vụ**

Thời gian sử dụng: [ ]  ……. tháng (bằng chữ:……………………….)

* 1. **Khách hàng yêu cầu gia hạn dịch vụ**

Thời gian sử dụng: [ ]  ……tháng (bằng chữ:……………………….)

1. **Hình thức thanh toán:** Tiền mặt, chuyển khoản, bankplus và các hình thức thanh toán khác.
2. **Phí thanh toán theo nội dung đăng ký sử dụng dịch vụ**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Tên gói cước** | **Số năm** | **Đơn giá/năm** | **Thành tiền** | Ghi chú |
|  | Khởi tạo |  | **Miễn Phí** |  |   |
| **1** | KDCL\_HCM |   |  |   |   |
| **Tổng tiền chưa thuế GTGT** |  |   |
| **Thuế GTGT (phần mềm không chịu thuế)** |  |   |
| **Tổng** |  |   |

**Bằng chữ:**…………………………………………………………………………………..

1. **Thời hạn sử dụng dịch vụ :** Từ :…./…./…… Đến: ……/…./…….
2. **Quy định thanh toán**

Trong vòng 03 (ba) ngày kể từ khi Các Bên ký kết Biên bản bàn giao account sử dụng phần mềm Kiểm định chất lượng giáo dục, Bên A thanh toán cho Bên B 100% Phí Dịch vụ với điều kiện Bên A nhận được hóa đơn tài chính hợp lệ từ Bên B.

1. **Kiến nghị của Bên A:**……………………………………………………………………………

Phụ lục này là phần không thể tách rời của Hợp đồng, được lập thành 02 bản có giá trị pháp lý như nhau, Bên A giữ 01 bản, Bên B giữ 01 bản.

**ĐẠI DIỆN BÊN B NHÂN VIÊN BÁN HÀNG ĐẠI DIỆN BÊN A**